

ALGEMENE VOORWAARDEN – 112BHV

Deze algemene voorwaarden dateren van januari 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Arrangementkosten: de kosten voor de catering die door 112BHV beschikbaar wordt gesteld tijdens een Opleiding.

Extern Examen: een examen voor een Opleiding anders dan een 112BHV-examen zoals bedoeld in artikel 8 lid 7.

Incompany-/Maatwerkopleiding: een Opleiding die 112BHV verzorgt voor een Klant in besloten kring voor een door de Klant aan te wijzen groep werknemers.

Klant: (i) elke particulier die bij 112BHV een Openlijnopleiding afneemt of (ii) elk bedrijf/een instelling die ten behoeve van zijn werknemers een Openlijnopleiding of Incompany-/Maatwerkopleiding afneemt.

112BHV: NCOI Techniek Opleidingen B.V. dan wel NCOI Techniek Trainingen B.V., afhankelijk van het op de kosten van de Opleiding toepasselijke btw-regime als bedoeld in artikel 11 lid 4.

112BHV-examen: een examen dat door 112BHV wordt afgenomen en onderdeel is van de betreffende Opleiding zoals bedoeld in artikel 8 lid 4.

112BHV Onderwijs- en examenregeling: de op het moment van inschrijving voor een Opleiding van kracht zijnde Onderwijs- en examenregeling van 112BHV.

Onderwijsmateriaal: alle informatie die van toelating tot stand is gekomen dat onderwerp in welke vorm ook, dat wordt gebruikt als onderdeel van de Opleiding.

Openlijnopleiding: een Opleiding die, met voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere gegreepsterde open staat.

Opleiding: een door 112BHV verzorgde opleiding, training, her- of bijscholing, cursus, studie of themadag, workshop dan wel enige andere vorm van opleiding die, met voldaan wordt aan de mogelijke toelatingseisen, voor iedere gegreepsterde open staat. 112BHV verzorgt een Opleiding in de vorm van een Incompany-/Maatwerkopleiding of een Openlijnopleiding. Een Opleiding kan onderdeel zijn in een of meerdere opleidingsmodule(s) en kan verspreid zijn over meerdere studiejaren.

Opstartkosten: de kosten die 112BHV ten behoeve van de uitvoering van de Studieovereenkomst vooraf heeft gemaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot administratiekosten, IT-kosten, marktingkosten en personeelskosten.

Overeenkomst op Afstand: een Studieovereenkomst die tot stand is gekomen dat uitsluitend gebruik is gemaakt van een of meer technieken voor communicatie op afstand in de zin van artikel 6:230g sub e Burgerlijk Wetboek, zoals elektronische communicatie (e-mail).

Prijs: de totale prijs voor een Opleiding met inbegrip van alle bijkomende kosten en belastingen.

Redelijke vergoeding: de vergoeding die in geval van annulering of tussentijdse beëindiging van de Studieovereenkomst door 112BHV aan de Klant wordt doorbetaald. Bij annulering bestaat de Redelijke vergoeding uit een percentage van de Prijs, en bij tussentijdse beëindiging bestaat de Redelijke vergoeding uit een percentage van de Prijs, plus (ii) maximaal 50% van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal) als zijnde Opstartkosten voor het niet verzorgde onderwijs. De Redelijke vergoeding is niet hoger dan de overeengekomen Prijs.

Studieovereenkomst: een overeenkomst, waaronder een Overeenkomst op Afstand, tussen 112BHV en de Klant die tot het verzorgen van een Opleiding door 112BHV, al dan niet ten behoeve van werknemers van de Klant, leidt.

Website: de website van 112BHV: www.112bhv.nl.

Artikel 2 – NRTO

112BHV is lid van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO). Deze Algemene Voorwaarden zijn in lijn met de Algemene Voorwaarden Consumenten en de gedragscode van de NRTO.

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Op alle offertes, aanbiedingen en diensten van 112BHV en op alle door 112BHV gestelde Studieovereenkomsten zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, voor zover daarvan niet is afgeweken overeenkomstig artikel 3 lid 3.

2. Door inschrijving voor een Opleiding aanvaardt de Klant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. 112BHV wijst de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant, hoe ook genaamd, uitdrukkelijk van de hand.

3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen 112BHV en de Klant zijn overeengekomen en gelden uitsluitend ten aanzien van de specifieke Studieovereenkomst waarvoor de wijzigingen zijn overeengekomen.

4. In de gevallen waarin de betreffende Studieovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden niet voorzien, zal 112BHV een regeling treffen naar redelijkheid.

5. De (gehels) of gedeeltes van de Algemene Voorwaarden die van toelating tot stand zijn gekomen van de Algemene Voorwaarden tast de geldigheid of verbindendheid van de overige bepalingen niet aan. Indien zou blijken dat een bepaling ongelofde of onverbindend is, zullen 112BHV en de Klant het ongelofde of onverbindende gedeelte vervangen door een bepaling die wel geldig verbindend is en waarvan de rechtsgevolgen gelief op de inhoud en strekking van de betreffende bepaling, zo veel mogelijk overeenstemmen met die van het ongelofde of onverbindende gedeelte van deze bepaling.

6. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan iedere vorm van elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail of op de Website).

Artikel 4 – Totstandkoming Studieovereenkomst

1. Inschrijving voor een Opleiding vindt plaats (i) via een fysiek inschrijfformulier uit de brochure van 112BHV, (ii) telefonisch, (iii) per e-mail via een door 112BHV verstrekt digitaal inschrijfformulier, (iv) via het webformulier op de Website, of (v) anderszins.

2. De Studieovereenkomst komt tot stand wanneer 112BHV de inschrijving voor een Opleiding aanvaardt en schriftelijk aan de Klant (en zijn werknemer) heeft bevestigd, dan wel – indien dit moment eerder is – indien de Klant een factuur in verband met de Studieovereenkomst ontvangt.

3. Het voldoen aan eventuele toelatingseisen voor een Opleiding is geen voorwaarde voor de totstandkoming van de Studieovereenkomst. Ook wanneer niet aan de toelatingseisen is voldaan, komt de Studieovereenkomst tot stand.

4. De (werknemer van de) Klant ontvangt een schriftelijke bevestiging van de Studieovereenkomst dat als bewijs geldt van inschrijving voor de betreffende Opleiding.

5. Bij Klassikaal onderwijs en Virtueel Classroom wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans de datum van de eerste (virtuele) bijeenkomst verstaan. Bij e-Learning wordt onder aanvang van de Opleiding doorgaans verstaan het verschaffen van toegang tot het Onderwijsmateriaal dat op elektronische wijze wordt aangeboden.

6. 112BHV is gerechtigd zich over de kredietwaardigheid van een Klant die zich heeft aangemeld voor een bepaalde Opleiding te laten informeren door derden. Indien de uitkomst van een dergelijk kredietwaardigheidsonderzoek negatief is, is 112BHV gerechtigd de Studieovereenkomst te bevestigen, zonder enige aansprakelijkheid.

7. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Studieovereenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van 112BHV. De Klant is evenmin gerechtigd om een andere persoon dan vermeld op het inschrijfformulier aan een Opleiding te laten deelnemen of een schriftelijke toestemming van 112BHV. 112BHV kan aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden.

Artikel 5 – Aanbod

1. 112BHV brengt het aanbod (bij voorkeur) schriftelijk uit.

2. Het aanbod bevat een omschrijving van de Opleiding en/of van het Onderwijsmateriaal dat deel uitmaakt van de Opleiding.

3. Bovendien vermeldt het aanbod in ieder geval op duidelijke en begrijpelijke wijze de volgende gegevens:

a. de wijze van uitvoering van de Opleiding;

b. wanneer de Opleiding start;

c. de voorwaarden waaronder de Opleiding eventueel niet doorgaat;

d. voor zover van toepassing, de toelatingseisen om aan de Opleiding deel te mogen nemen;

e. de Prijs van de Opleiding;

f. de wijze van betaling;

g. de duur van de Opleiding;

h. de gedragscode die 112BHV zich aan houdt en de wijze waarop de Klant daarvan een afschrift kan verkrijgen;

i. de mogelijkheid en wijze van toegang tot een buitengerechtigde geschilprocedure.

4. Deze Algemene Voorwaarden worden voorafgaand aan de totstandkoming van de Studieovereenkomst nadrukkelijk bekendgemaakt aan de Klant en maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van 112BHV. Op verzoek van de Klant zal 112BHV een kopie van de Algemene Voorwaarden kosteloos toezenden.

5. Omverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 4 wordt het aanbod bij een Overeenkomst op Afstand bovendien de volgende gegevens:

a. de identiteit en het adres van 112BHV, inclusief het bevoegdheids van de vestiging;

b. het recht van de Klant de Studieovereenkomst binnen 14 kalenderdagen te ontbinden overeenkomstig artikel 7 lid 1;

c. de geldigheidsduur van het aanbod.

Artikel 6 – Annulering Opleiding

1. Indien het aantal aanmeldingen voor een bepaalde Opleiding is een bepaalde onderwijsmodule naar het oordeel van 112BHV onvoldoende is, staat het 112BHV vrij om met de Klant af te maken van de Klant – overeen te komen dat de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule in een andere vorm (Klassikaal, Virtueel Classroom, e-Learning), of op een andere opleidingslocatie, datum en/of ander tijdstip, dan één van de twee door de Klant bij inschrijving aangegeven keuzes, zal worden gevolgd. Indien 112BHV niet kan voldoen aan de schriftelijke toestemming van de wijziging(en), dan heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding of de betreffende opleidingsmodule kosteloos te annuleren. De Klant is in dit geval gehouden de Prijs voor het reeds verzorgde onderwijs zoals bedoeld in artikel 7 lid 7 te voldoen.

2. Voorafgaand aan de Opleiding heeft de Klant het recht de betreffende Opleiding te annuleren. De annulering kan uitsluitend schriftelijk plaatsvinden. De geplande aanvangsdatum van de Opleiding (zoals bedoeld in artikel 4 lid 5) geldt als uitgangspunt bij het bepalen van de hoogte van de kosten van de annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 3 en lid 4.

3. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de benodigde zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is 112BHV, in geval van een Openlijnopleiding van korter dan 1 studiejaar of een Incompany-/Maatwerkopleiding, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Opleiding: 10% van de Prijs;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Opleiding: 20% van de Prijs;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Opleiding: 30% van de Prijs;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Opleiding: 50% van de Prijs.

4. In geval van annulering zoals bedoeld in artikel 6 lid 2 (en er aldus geen sprake is van een ontbinding door de Klant binnen de benodigde zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 in geval van een Overeenkomst op Afstand) is 112BHV, in geval van een Openlijnopleiding van langer dan 1 studiejaar of langer, gerechtigd om bij de Klant een gedeelte van de Prijs (onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal), conform de volgende stafel in rekening te brengen:

a. bij annulering tot twee maanden voor aanvang van de Openlijnopleiding: 10% van de Prijs voor de eerste studiejaar;

b. bij annulering tussen twee maanden en een maand voor aanvang van de Openlijnopleiding: 20% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

c. bij annulering tussen een maand en twee weken voor aanvang van de Openlijnopleiding: 25% van de Prijs voor het eerste studiejaar;

d. bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de Openlijnopleiding: 30% van de Prijs voor het eerste studiejaar.

Artikel 7 – Beëindiging verplaatsen/wijzigen Opleiding

Overeenkomst op Afstand

1. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand zonder opgave van redenen te ontbinden.

2. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

3. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

4. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

5. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

6. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

7. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

8. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

9. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

10. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

11. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

12. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

13. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

14. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

15. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

16. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

17. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

18. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

19. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

20. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

21. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

22. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

23. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

24. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

25. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

26. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

27. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

28. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

29. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

30. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

31. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

32. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

33. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

34. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

35. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

36. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

37. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

38. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

39. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

40. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

41. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

42. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

43. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

44. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

45. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

46. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

47. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

48. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

49. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

50. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

51. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

52. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

53. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

54. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

55. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

56. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

57. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan uitsluitend schriftelijk worden bevestigd.

58. Indien de Klant een particulier is en een Overeenkomst op Afstand heeft gesloten, heeft de Klant gedurende 14 kalenderdagen na het sluiten van deze Overeenkomst op Afstand het recht de Overeenkomst op Afstand te wijzigen of te beëindigen. De wijziging of beëindiging kan u