

Iedereen aan het eind van de dag  
weer veilig en gezond naar huis



Iedereen  
aan het  
eind  
van de  
dag weer  
veilig en  
gezond  
naar huis

*We ervaren elke dag hoe belangrijk het is om veilig te kunnen wonen, reizen, leven en werken. Veiligheid en gezondheid is dan ook een belangrijke pijler in onze samenleving. Helaas zijn letsel, gezondheidsrisico en ziekte door werk nog aan de orde van de dag in alle sectoren in Nederland.*

Als werkgever en/of opdrachtgever ben je verantwoordelijk voor het creëren van een veilige werkomgeving. Je medewerkers moeten weten welke zichtbare en onzichtbare arbeidsrisico's er zijn, hoe ze veilig werken en adequaat kunnen optreden bij calamiteiten. Graag helpen wij je hierbij, want voor ons allemaal geldt: onze veiligheid en gezondheid is prioriteit nummer 1.

Dit is dan ook wat ons drijft. Eraan bijdragen dat iedereen aan het einde van de werkdag weer veilig en gezond naar huis gaat. Wij combineren onze jarenlange ervaring en kennis over veiligheid en gezondheid op de werkvloer met onze kennis over het opleiden van mensen. Zo komen we tot didactisch innovatieve oplossingen en dragen we bij aan een veiligere en gezondere werkomgeving.

Wij leiden al meer dan 40 jaar mensen op met onze veiligheidstrainingen. Inmiddels is 112BHV dé veiligheidsspecialist binnen de Salta Group. We doen dat op basis van 3 uitgangspunten:

#### **1. Didactisch innovatief**

Het doel van leren is voor ons het realiseren van bewust veiliger gedrag om zo een bijdrage te leveren aan de veiligheid in organisaties waarin onze deelnemers werken. Wij nemen bestaande kennis als uitgangspunt, door te werken met het concept van de flipped classroom. Deelnemers nemen zelfstandig de theorie door en gaan vervolgens tijdens de les samen aan de slag.

Het eigen maken van de theorie ondersteunen we met adaptieve e-learning modules, want iedere deelnemer is uniek en dat zou studiemateriaal ook moeten zijn. Door gebruik te maken van de 6 principes van breinleren stemmen we de theorie af op de individuele wensen en leervoorkeuren van de deelnemers. Zo vergemakkelijken we het leerproces en vergroten we het leerrendement.

Van samen leren in en over je eigen werkpraktijk leer je meer. Daarom stimuleren wij deelnemers om praktijkvoorbeelden in te brengen tijdens de bijeenkomsten. Met discussiëren, samenwerken en uitleggen aan elkaar behalen we een aantoonbaar hoger leerrendement. Onze docenten faciliteren dit leerproces. Zo leren ze mét en ván elkaar en leiden wij professionals op die nieuwe kennis en vaardigheden direct in kunnen zetten.

#### **2. Kwaliteit!**

Wij staan voor kwaliteit in onze dienstverlening. Onze programma's worden geschreven door in- en externe inhouds- en opleidingskundige professionals en we werken samen met erkende brancheverenigingen en examenbureaus. Daarnaast worden onze trainingen en opleidingen verzorgd door mensen die zelf 'met de voeten in de klei' staan. Deze combinatie zorgt voor kwalitatief goede, uitdagende en didactisch innovatieve trainingen waar wij trots op zijn.

#### **3. Partner in veiligheid**

Als trainingsbureau bieden wij u zekerheid en flexibiliteit. De zekerheid bieden wij met trainingen, die opleiden tot persoonscertificering met markterkenning. Altijd gebaseerd op de meest actuele inzichten en wetgeving. Met de mogelijkheid om direct te starten en op ieder moment en plaats te leren, bieden wij u naast zekerheid ook de optimale flexibiliteit. Bovendien sluiten we op inhoud en didactiek altijd aan bij de ervaring en leerbehoefte van de doelgroep. We richten ons daarmee op het voorkomen en beperken van calamiteiten zodat al jouw werknemers weer veilig en gezond naar huis gaan.

### **Vakgebieden**

<b>VCA</b>	Basisveiligheid VCA (B-VCA) VCA voor Operationeel Leidinggevenden (VOL-VCA) VCU Intercedenten en Leidinggevenden (VIL-VCU)
<b>BHV</b>	BHV EHBO Ontruiming
<b>Veiligheid</b>	Explosieveiligheid NEN 3140 Veilig werken langs de weg Resilience Process safety Astbest herkennen Sociale hygiëne
<b>Arbeids- veiligheid</b>	Inleiding Arbowed Inleiding Health & Safety Arbo voor Leidinggevenden Arbocoördinator Preventiemedewerker

# Visie op leren

*Veilig werken en aan het eind van de dag weer veilig en gezond naar huis.*

*Dat wil jij, dat willen je collega's en het is ongetwijfeld ook de doelstelling van de organisatie waar je werkt. Hét doel van leren is voor 112BHV het realiseren van deze doelstelling. Op je werk ben je niet alleen verantwoordelijk voor je eigen veiligheid. Jouw gedrag is ook van invloed op de veiligheid van je collega's en de organisatie waar je werkt. In ons onderwijs richten wij ons daarom op de pijlers risicogericht leren, de koppeling met de praktijk en effectief leren.*

## Leren over de risico's op jouw werkvloer

Tijdens onze veiligheidstrainingen focussen we ons op de risico's in jouw werkomgeving. Die werkomgeving en jouw werkzaamheden bepalen met welke risico's je te maken hebt en wat je moet weten om je werk veilig uit te voeren. Wij passen de inhoud van de training, praktijkoefeningen, scenario's en/of cases daarop aan. Dat betekent dat je leert wat er in de praktijk voor jou toe doet. Je leert de kennis en vaardigheden die je opdoet direct te relateren aan en toe te passen in je werk. Daarmee verbeter je direct je eigen veiligheid en die van je collega's.

## Koppeling met de praktijk

Wat je leert moet je ook kunnen toepassen in de praktijk. Daarom maken wij in ons onderwijs gebruik van het Actief Leerprincipe. Dit didactische model gaat uit van activerend leren en betreft je constant bij het vertalen van de theorie naar de praktijk in verschillende leersettingen. Zo verbinden we de leerstof met de praktijk via het gebruik van activerende werkvormen in online modules, tijdens bijeenkomsten en om te oefenen op de werkvloer. Je leert hierdoor doorlopend, zowel in de klas, als online en op het werk. Hierdoor zijn interactie, inspiratie, herkenning en leerplezier gegarandeerde onderdelen van je leerervaring.

## Leren met en van elkaar

Naast het toepassen van het Actief Leerprincipe streven we ernaar dat je mét en ván de andere deelnemers leert. De Leerpiramide van Bales (Dale, 1954) toont aan dat we nieuwe theorie en vaardigheden het beste onthouden als we daarover in discussie gaan met anderen, er actief mee oefenen in de praktijk en als we het uitleggen of demonstreren aan anderen.

In onze trainingen koppelen we daarom ervaren deelnemers aan deelnemers met minder of geen ervaring. Op die manier kun je als minder ervaren deelnemer veel leren van de discussie met de ervaren deelnemer en het samen uitvoeren van praktijkopdrachten. Door de praktijkervaring van de ervaren deelnemer krijg je als minder ervaren deelnemer een helder beeld van de daadwerkelijke praktijk en dat bevordert het toepassen van het geleerde naar de praktijk.

Als ervaren deelnemer kun je je kennis en vaardigheden updaten en leer je nieuwe risico's inschatten en aanpakken, bijvoorbeeld bij hybride werken. Ook kun je de opgedane kennis vervolgens toepassen in je eigen praktijk. Daarnaast leer je als ervaren deelnemer van discussies met en ervaringen van andere deelnemers. Bijvoorbeeld door de vragen en frisse blik van minder ervaren klasgenoten, die je nieuwe inzichten opleveren in hoe je processen of werkwijzen kunt versimpelen, verbeteren of anders aanpakken om de veiligheid te verhogen.

## Effectief leren

Naast het maken van een goede verbinding tussen het geleerde en de praktijksituatie vinden wij het belangrijk dat je tijdens het leren geactiveerd en uitgedaagd wordt en zo efficiënt en effectief mogelijk leert. Daarom zijn onze opleidingen en trainingen zoveel mogelijk blended en adaptief. Dit betekent dat we veelal theoretische kennis overdragen via e-learning en tijdens bijeenkomsten oefenen met vaardigheden en het toepassen van de theorie in praktijksituaties.

Door de inzet van adaptieve e-learning kun je in je eigen tempo de theorie doornemen en hoef je alleen de theorie te leren die voor jouw functie relevant is of alleen de theorie te volgen van de leerdoelen die je nog niet beheerst. Zo word je niet overladen met overbodige informatie en blijf je gemotiveerd door de relevantie van de informatie.

Uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat het gebruik van de verschillende zintuigen het leerrendement verhoogt.

Zintuigen slaan informatie op verschillende plekken in de hersenen op. Het leren met meerdere zintuigen leidt er dan ook toe dat je brein het geleerde op meerdere plekken opslaat. Hierdoor maakt het meer verbindingen aan en verhoogt het leerrendement (Ruyters & Simons, 2012). Daarom kiest 112BHV voor het inzetten van verschillende leermiddelen en in die leermiddelen het didactische model Brein Centraal Leren toe te passen.

## Beter onthouden

Brein Centraal Leren is een methode die leren zoveel mogelijk laat aansluiten bij de natuurlijke werking van het brein. Brein Centraal Leren stelt dat leren het maken van nieuwe, sterke en uitgebreide contacten tussen hersencellen is. Om dit voor elkaar te krijgen maakt de methode gebruik van zes breinprincipes (emotie, creatie, zintuiglijk rijk, focus, herhaling en voortbouwen). Door deze zes breinprincipes te gebruiken in onze leermiddelen en lesmethodes helpen we jou om de opgedane kennis en vaardigheden beter te onthouden en leer je efficiënt en effectief.



# Bedrijfshulpverlening (BHV)

*Elke werkgever is verplicht bedrijfshulpverlening (BHV) te regelen en moet goed voorbereid zijn op ongevallen, brand en ontruiming. De BHV-training van 112BHV is geschikt voor iedereen die een BHV-training of BHV-herhalings-training wil volgen. Onze training bestaat uit (adaptieve) e-learning op maat en een halve dag praktijk.*

Doordat iedere deelnemer zich voorbereidt op de praktijktraining door middel van e-learning is het basiskennisniveau van iedere cursist gelijk. Hierdoor is de praktijk ook echt praktijk. Alleen maar oefenen: reanimeren, een AED gebruiken, stabiele zijligging oefenen, verbanden aanleggen en branden blussen.

## Doelgroep

Deze training is geschikt voor iedereen die een BHV-training of BHV-herhalings-training wil volgen.

## Resultaat

Met de BHV-training van 112BHV kun je het BHV-certificaat halen of verlengen. Er is dus geen onderscheid tussen de BHV-basistraining en BHV-herhalings-training.

Deze training BHV bereidt jou of je medewerker voor op ongevallen, brand en ontruiming. Je leert op de juiste wijze te handelen bij calamiteiten op de werkplek.

## Aanpak

E-learning op maat: alleen leren wat je nog niet weet.

Bij 112BHV volg je adaptieve e-learning: een BHV-training online op maat. Met een instaptoets testen we je huidige kennis van de verschillende onderwerpen. Aan de hand daarvan stellen we voor jou een persoonlijke e-learning samen. Je doorloopt alleen die onderdelen waarvan je kennis nog niet voldoende is. Na het doorlopen van de e-learning kun je je theoriecertificaat downloaden. Daarmee krijg je toegang tot het praktijkonderdeel.

Een aantal voordelen van onze adaptieve e-learning:

- Efficiënt leren door een op maat gemaakte e-learning.
- Studeren waar en wanneer het uitkomt.
- Duidelijke filmpjes en foto's.
- Online toetsen en examen.
- Je bent optimaal voorbereid op de praktijk.
- Handig als naslagwerk en altijd up-to-date.

Iedere cursist bereidt zich via e-learning voor op het praktijkonderdeel, dus het basiskennisniveau is van iedere cursist gelijk. Hierdoor kunnen basis- en herhalingscursisten samen een praktijktraining volgen en kunnen wij de praktijktrainingen makkelijker voor je plannen. Tijdens de praktijktraining oefen je in kleine subgroepen van 3-4 personen en leer je van elkaar. De praktijktraining duurt 4 uur.

## Bewijs van deelname

Gedurende de BHV-praktijktraining beoordelen we je op de praktijkhandelingen die je verricht. Bij een voldoende beoordeling ontvang je een erkend digitaal BHV-certificaat. Het BHV-certificaat heeft een geldigheidsduur van 1 jaar.

Met dit certificaat kun je je ook aanmelden als burgerhulpverlener. Als burgerhulpverlener sta je in het reanimatieoproepsysteem HartslagNu. Bij een hartstilstand bij jou in de buurt, krijg je van HartslagNu een oproep op je mobiel om te gaan reanimeren of de dichtstbijzijnde AED te halen.

## Programma

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Handelen bij levensbedreigende situaties, zoals:
  - Toepassen van basale reanimatie en de AED op juiste wijze gebruiken
  - Verslikking en verstikking
  - Bloedingen
  - Hartinfarct
  - Beroerte
  - Epileptische aanvallen
  - Hersenletsel
- Eerste hulp verlenen bij:
  - Verstuikingen en kneuzingen
  - Oogletsel
  - Uitwendige wonden en brandwonden
  - Botbreuken, ontwrichtingen en wervelletsel
- Een beginnende brand blussen en het juiste blusmiddel kiezen
- Een gebouw ontruimen volgens de algemene ontruimingsprocedure



# Incompany

*Hoe zorg jij ervoor dat je medewerkers zich bewust blijven van de veiligheidsrisico's in hun werk en hun kennis van de veiligheidsmaatregelen en -protocollen up-to-date is en blijft? 112BHV kan jou daarmee helpen en ontzorgen met een incompanytraject.*

## Voordelen

De werkpraktijk van de organisatie staat centraal. Je medewerkers leren, zonder overbodige ballast, dát wat er toe doet voor de situatie en de risico's in jouw bedrijf. Ze werken aan cases en opdrachten die van toepassing zijn op hun eigen werk.

Je bepaalt zelf wanneer de opleiding plaatsvindt. Wij zorgen voor de juiste afstemming tussen klassikale lessen en e-learning. De leslocatie kies je zelf, dat kan een van onze trainingslocaties door heel Nederland zijn, maar het kan ook binnen je eigen organisatie zijn.

Onze docenten en trainers zijn actief binnen het vakgebied. Ze hebben ruime werkervaring en weten wat er speelt. Zij kunnen uit hun rijke praktijkervaring putten en zo de theorie met hun ervaring ondersteunen.

## Deelnemersadministratie

Trainingen organiseren is altijd een hele klus: Van het uitnodigen voor de training, tot het bijhouden van wanneer de certificaten verlopen en het bijhouden van mutaties. 112BHV neemt je deze administratie uit handen. Mogelijk-

heden van het koppelen van onze e-learnings d.m.v. een LTI- of API koppeling met de eigen administratie is ook bespreekbaar.

## Rapportagetool

Contactpersonen van de bedrijven met wie we samenwerken, krijgen toegang tot onze handige rapportagetool.

Op elk gewenst moment kun je de trainingsvoortgang van de medewerkers in de 112BHV Academy bekijken.

Via het systeem zie je:

- Welke onderdelen van de training jouw medewerkers hebben doorlopen.
- Presentie bij praktijkbijeenkomsten.
- Geldigheid certificaten.

De gegevens van de deelnemers zijn eenvoudig te exporteren naar Excel voor eigen administratie.

We zijn in heel veel sectoren actief, waaronder: onderwijs, horeca, energie, afval, overheid, olie- en gaswinning, raffinage, industrie, zorg, voeding en papier/karton. Wil je meer weten over wat wij voor je kunnen betekenen? Neem dan gerust contact op: [sales@112bhv.nl](mailto:sales@112bhv.nl), 035 - 76 05 112.

## “Als BHV'er handelend optreden is niet zomaar vanzelfsprekend”



*BHV-docent Henk de Bruin staat helemaal achter het motto dat we ervoor moeten zorgen dat iedereen aan het eind van de werkdag weer veilig thuiskomt.*

BHV-docent Henk de Bruin werkte in de logistiek bij een grote multinational, maar zijn liefde voor BHV is hem met de paplepel ingegoten. “Ik kom uit een echte hulpverlenersfamilie”, vertelt Henk. Hij haalde zijn bhv-diploma, maar het werken in de logistiek bleek lastig te combineren met bedrijfshulpverlening. “Bij zo'n multinational gaat logistiek 24 uur per dag door en dat maakt het inplannen van bhv-cursussen dus wel lastig.”

Maar kennisoverdracht en lesgeven was iets wat hij leuk vond. “Ik hield me al wel bezig met het opleiden van mensen. En toen ik vanwege een overname naar andere loopbaanmogelijkheden moest gaan kijken, heb ik een aantal testen gedaan. Daar kwam ook uit dat ik opleiden heel erg leuk vind. Ik heb toen mijn EHBO-diploma en een aantal instructeursdiploma's gehaald. Via het Rode Kruis in Wageningen ben ik als hulpverlener ingezet bij bevrijdingsfeesten en heb ik veel ervaring opgedaan met evenementen”, aldus Henk.

## Het belang van kennisoverdracht

Naast de training BHV geeft hij onder meer de training Hoofd BHV en de training Preventiemedewerker. Zijn belangrijkste drijfveer om voor de klas te staan is kennisoverdracht. “Ik wil graag mijn kennis en ervaring overbrengen op anderen. In het geval van BHV'ers bijvoorbeeld is dat het helemaal duidelijk is wat ze moeten doen als er iets aan de hand is. Handelend optreden is niet zomaar vanzelfsprekend en ik wil graag dat mensen zich vrij voelen om dat te doen als het nodig is.”

“Ik sta helemaal achter het motto dat we ervoor moeten zorgen dat iedereen aan het eind van de werkdag weer veilig thuiskomt. En dat doe je met z'n allen. Ik speel daarbij ook in op de actualiteit.”



### Contact

Stel je vraag of volg ons via social media



035 - 76 05 112